

INPECTORES DE TURISMO
(DOG 07/07/ 2023)

Parte común:

1. La Constitución española de 1978: título preliminar, título I artículo 10, 14, 23, capítulo IV y capítulo V y título VIII.
2. El Estatuto de autonomía de Galicia. Título I, título II y título III de la Ley orgánica 1/1981, del 6 de abril, del Estatuto de autonomía para Galicia.
3. Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas: título III, título IV capítulo I y capítulo IV y el título V.
4. Ley 4/2019, de 17 de julio, de la administración digital de Galicia: título preliminar, título I, capítulo I.
5. Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público: título preliminar, capítulos III e IV.
6. Ley 16/2010, de 17 de diciembre, de organización y funcionamiento de la Administración general y del sector público autonómico: título preliminar, título I.
7. Ley 2/2015, de 29 de abril, del empleo público de Galicia: título III, título VI capítulos III e IV y título VIII.

8. Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales: título I, título II, título III y título VIII.
9. Decreto legislativo 2/2015, de 12 de febrero, por el que se aprueba el texto refundido de las disposiciones legales de la Comunidad Autónoma de Galicia en materia de igualdad: título preliminar y título I y el título I de la Ley orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género.
10. Real decreto legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley general de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social: título preliminar y título I.
11. Ley 1/2016, de 18 de enero, de transparencia y buen gobierno: título preliminar y título I.

Parte específica:

1. La Administración turística del Estado: estructura orgánica. El Instituto de Turismo de España (Turespaña): estructura y funciones. El Consejo Español del Turismo (Conestur). La Conferencia Sectorial del Turismo. La Comisión Interministerial del Turismo.
2. Competencias de la Comunidad Autónoma de Galicia en materia de turismo: antecedentes, regulación y análisis. La Agencia Turismo de Galicia. El Centro Superior de Hostelería de Galicia. La Sociedad Anónima de Gestión del Plan Jacobeo.

3. La Ley del turismo de Galicia: estructura y contenido. Objeto y sujetos de la ley. Ordenación de la oferta turística. Principios generales para el ejercicio de las actividades turísticas.
4. Requisitos generales para el establecimiento de actividades empresariales turísticas: declaraciones responsables, autorizaciones y comunicaciones. La documentación obligatoria. El Registro de Empresas y Actividades Turísticas.
5. El municipio turístico gallego. La declaración de fiestas de Galicia de interés turístico. Los geodestinos turísticos.
6. El estatuto del turista: derechos y deberes de las personas usuarias turísticas. Consideración especial del derecho a formular quejas (normativa reguladora de las hojas de reclamación).
7. Decreto 148/2013, de 12 de septiembre, por el que se regulan el libro de visitas de la inspección turística y las hojas de reclamaciones de turismo.
8. La defensa de las personas consumidoras y usuarias: el Real decreto legislativo 1/2007, de 16 de noviembre: disposiciones relativas a consumidores y usuarios (libro 1º, título 1º), contratación de derecho público y cláusulas abusivas (libro II) y responsabilidad (libro III). El sistema arbitral.
9. El estatuto del empresario turístico: derechos y deberes. Actividad y medios de los operadores turísticos en el mercado: defensa de la competencia

y competencia desleal. Los signos distintivos. La publicidad. Las tarjetas de crédito y débito.

10. El empresario individual y societario. La sociedad mercantil: concepto y caracteres. El contrato de sociedad mercantil: elementos esenciales. Las sociedades colectivas y comanditarias. La sociedad irregular.

11. Las sociedades anónimas: concepto y caracteres. Constitución y aportaciones sociales. Los órganos sociales. Transformación, fusión, disolución y liquidación. Las sociedades de responsabilidad limitada: concepto y caracteres. Constitución y aportaciones sociales. Los órganos sociales. Transformación, fusión, disolución y liquidación.

12. Las empresas de alojamiento turístico: concepto y clases. Arrendamiento de negocio y contrato de franquicia. El contrato de gestión hotelera. El contrato de hospedaje. El contrato de reserva de plazas de alojamiento de régimen de contingente. Seguridad ciudadana y registro de entrada en los establecimientos de alojamiento.

13. Principio de unidad de explotación. Calidad de los servicios e instalaciones. Sobrecontratación de la capacidad. Régimen de precios y reservas en los alojamientos turísticos.

14. Ordenación de los establecimientos hoteleros (I): disposiciones generales. Distintivos y publicidad. Régimen de ejercicio de actividad y modificaciones.

15. Ordenación de los establecimientos hoteleros (II): requisitos técnicos generales. Requisitos y condiciones exigibles por grupos, categorías y modalidades.

16. Ordenación de los apartamentos turísticos, viviendas turísticas y viviendas de uso turístico: concepto, clasificación, condiciones y régimen de ejercicio y modificaciones.

17. Ordenación de los establecimientos de turismo rural: concepto, categorías, características y régimen de ejercicio y modificaciones.

18. Los albergues turísticos: concepto, clasificación, condiciones y régimen de ejercicio y modificaciones.

19. Ordenación de los campamentos de turismo: concepto, clasificación, categorías y régimen de instalación y apertura. Requisitos mínimos.

20. Las empresas de restauración. Ordenación de restaurantes, cafeterías y bares: concepto, clasificación, características y régimen de ejercicio y modificaciones.

21. El contrato de servicio de los establecimientos de restauración. Cartas, platos y menús. Venta de bebidas alcohólicas a menores de edad. El contrato de catering. La Ley de medidas sanitarias frente al tabaquismo: aplicación en los establecimientos turísticos.

22. Decreto 179/2011, de 8 de septiembre, por el que se regula el régimen de precios y reservas de los

establecimientos turísticos de alojamiento y restauración en la Comunidad Autónoma de Galicia.

23. La intermediación turística. Ordenación de las agencias de viajes: concepto, objeto, clasificación, régimen de ejercicio y modificaciones. Funcionamiento y garantías.

24. Los viajes combinados: el libro IV del Real decreto legislativo 1/2007, de 16 de noviembre: delimitación objetiva y subjetiva. Perfección, cancelación, desistimiento e incumplimiento del contrato de viaje combinado. Régimen de responsabilidad de las agencias en los viajes combinados. Documentación de los viajes combinados: contenido y comprobación.

25. El turismo activo: regulación y régimen de ejercicio.

26. Contrato de pasaje aéreo. Limitaciones de la responsabilidad del porteador aéreo. Sistema de compensación por denegación de embarque en el transporte aéreo regular: Reglamento (CEE) 261/04 del Parlamento Europeo y del Consejo.

27. Formación y cualificación turística. Ordenación de la profesión de guía de turismo de Galicia.

28. Ley 2/2016, de 10 de febrero, del suelo de Galicia: principios generales. Régimen urbanístico del suelo: disposiciones generales. Clasificación y régimen de las distintas clases y categorías de suelo.

29. Los títulos municipales habilitantes, licencias y comunicación de inicio de obras. Procedimiento de otorgamiento y caducidad. Actos promovidos por las administraciones públicas: especial referencia a obras de patrimonio histórico, establecimientos públicos y obras promovidas por la Administración.

30. La promoción y fomento del turismo en Galicia. Ayudas y subvenciones: concepto, procedimiento de concesión y reintegro. Las diferentes medidas de promoción y fomento del turismo: objeto, requisitos y principales características.

31. Ley 8/2019, de 23 de diciembre, de regulación del aprovechamiento lúdico de las aguas termales de Galicia.

32. La potestad sancionadora: principios. El procedimiento sancionador: principios y regulación. Fases y desarrollo del procedimiento sancionador por infracciones en materia de turismo. Órganos competentes.

33. Las infracciones en materia de turismo. Sujetos responsables. Las sanciones.

34. La inspección turística de Galicia. El Reglamento de la inspección turística. Objeto y funciones. Planificación y ordenación de la inspección. La actuación inspectora y su documentación. La escala de inspección turística.

35. Las actas de la inspección como medio de prueba: naturaleza jurídica y efectos probatorios. Requisitos: objetivos, materiales y formales. Ámbito de la

presunción de veracidad de las actas. Exclusiones de la presunción. Valor y efectos de los informes de la inspección.

36. Las facultades y deber de la inspección turística. La condición de agente de autoridad: protección penitenciaria y administrativa. La autonomía técnica y funcional de la inspección. Los deberes: identificación, secreto y respeto y consideración. Las responsabilidades de la inspección. Régimen de incompatibilidades. La colaboración interadministrativa. La comunicación con la autoridad judicial y Ministerio Fiscal.

37. Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas: conceptos y niveles de accesibilidad, concepto y clases de barreras, accesibilidad en los establecimientos turísticos. Incidencia de la Ley 10/2014, de 3 de diciembre, de accesibilidad.

38. La Ley del patrimonio cultural de Galicia: títulos I, II, título III: capítulos I e II. Título IV, título VI, título VII.

39. Turismo y entorno natural. Nociones generales sobre: los parques naturales, los espacios naturales en régimen de protección general y los espacios naturales de las normas subsidiarias y complementarias de planeamiento provincial. Los monumentos naturales. La Red Natura 2000.

40. Informes de incidencia turística: conceptos básicos de ecología en el espacio turístico e impacto. Técnicas de identificación y evaluación de impactos: especial referencia al impacto visual. Técnicas de

prevención, corrección y restauración de impactos. Incidencia de la contaminación acústica en el turismo.

41. Turismo y entorno marítimo. Nociones generales sobre el régimen de puertos y embarcaciones. La pesca marítima de recreo en la Comunidad Autónoma de Galicia.

42. Los espectáculos públicos. Organización y desarrollo de los espectáculos públicos y actividades recreativas. Régimen de horarios de establecimientos y espectáculos públicos.